**Кому:** ООО "Каршеринг Альфа "

107023, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА СЕМЕНОВСКАЯ, ДОМ 10, СТРОЕНИЕ 3Б, ЭТ/ПОМ/КОМ 1/IV/26

e-mail.: info@kersheringalfa.ru

**от: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Проживающего(-ей) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**П Р Е Т Е Н З И Я**

Между ООО "Каршеринг Альфа", ИНН 9705034527 (далее – Ответчик) и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Истец) был заключен договор (сервис совместного использования автомобиля, представляющий собой его краткосрочную аренду на основе поминутной тарификации) (далее - Договор), путем присоединения Истца к данному договору в соответствии со ст. 428 ГК РФ, по условиям которого Ответчик обязался предоставить Истцу транспортное средство во временное владение и пользование (аренду) без оказания услуг по управлению транспортным средством, оказывать услуги по бронированию транспортного средства, а Истец обязался пользоваться транспортным средством в соответствии с требованиями (условиями) Договора и приложений к нему и своевременно оплачивать арендную плату, плату за бронирование.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. Истец взял машину Hyundai Solaris гос. номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. После завершения использования Истец припарковался по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В ДТП не попадал, автомобиль оставлен чистым. В автомобиле с Истцом присутствовали его знакомые, которые могут подтвердить данный факт.

В тот же день с моего счета была списана сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек, а также была попытка списать еще \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, которая была заблокирована банком. Так же поступил звонок от оператора о том, что мною были нарушены условия Договора. Никаких повреждений авто я не делал и данную сумму Ответчик списал с моего счета незаконно.

Согласно п. 1 ст. 15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, то есть расходов, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получили бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено.

В соответствии со ст. 15 ФЗ «О защите прав потребителей» я вправе требовать от вас компенсации причиненного мне морального вреда, который я оцениваю в 10 000 рублей. Так как своими противоправными действиями вы заставили меня переживать и затрачивать время и средства на защиту нарушенного права.

В соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного и в соответствии с действующим законодательством РФ,

ПРОШУ:

1. Осуществить возврат денежных средств незаконно списанных с моего счета (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей);
2. Прекратить попытки списания средств с моего счета.
3. Настоящим заявлением я отзываю свое согласие на обработку и передачу третьим лицам моих персональных данных и требую их удалить из всех баз Ответчика и третьих лиц, которым Ответчик передал их.
4. Компенсировать причиненный моральный вред в размере 10 000 рублей 00 копеек.
5. Предоставить письменный ответ на настоящую претензию в течение 5 календарных дней со дня ее получения.

**В случае не выполнения вышеуказанных требований в течение 10 (десяти) календарных дней, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав, а именно:**

- Взыскания убытков связанных с нарушением условий Договора;

- Взыскания судебных расходов (пошлин и иных обязательных платежей), понесенных при обращении в суд за защитой нарушенных прав;

- Взыскании морального вреда, причиненного противоправными действиями;

- Взыскания расходов, связанных с оформлением доверенности представителя;

- Взыскания расходов по оплате услуг юриста (представителя).

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /